

《退還保證金-線上申辦系統 操作說明》

**請注意：繳存證明 / 證明遺失切結書、規費仍要紙本寄至本會
(100 台北市中正區館前路 20 號 7 樓之 1)**

最後更新時間：115.10.28

步驟 1：請先以 email 註冊使用帳號

中華民國不動產仲介經紀業營業保證基金

登入

* 帳號

輸入帳號

* 密碼

輸入密碼

登入

還未擁有帳號？

前往註冊

登入遇到問題？

忘記密碼

步驟 2：右上選單選取「退費申請」



步驟 3：請閱讀，同意則點選「下一步」

中華民國不動產仲介經紀營業保證基金

申請繳存 ▾

繳存進度查詢

當月申請總覽

退費申請 ▾

會員管理

退費申請

1 注意事項

2 填寫申請內容

3 上傳附繳資料

4 確認資料

5 完成

申辦前請留意

成功送件後，會取得 ★ 收件字號 ★。查詢申辦進度請牢記您的收件字號。

1. 請確認您保證金繳存單位是否為本會，只從事代銷或包租代管者保證金退還，請逕洽各該單位辦理。

2. 是否已屆滿法定期間（1~2年）

註銷總處：應滿1年

裁撤分處、減少經紀人：應滿2年

※ 期滿：原則以地政局/處公文發文日識別（EX發文日期：112年12月20，期滿日為113/114年12月21日）

法定期間法規依據

◎ 不動產經紀業管理條例第9條略以：其因申請解散者，得自核准註銷營業之日滿一年後二年內，請求退還原繳存之營業保證金。但不包括營業保證金之孳息。

同意本會個人資料蒐集與使用

(一)蒐集之目的：行政、客戶管理與服務。

(二)蒐集之類別：本單位因提供服務需蒐集您的個人資料包含姓名、國民身分證統一編號、護照號碼、連絡方式等資訊。

(三)個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

期間：本網站因提供服務所須之保存期間。

地區：中華民國境內（包含臺澎金馬地區）。

對象：本單位或案件權責之公務機關。

方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

(四)依據「個人資料保護法」第三條規定，您得就個人資料依法行使下列權利：

得向本單位查詢、請求閱覽或請求製給複製本。

若您的個人資料有任何異動，得向本單位請求補充或更正，使其保持正確、最新及完整。

得向本單位請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，但因本單位執行公務所必須者，本單位得拒絕之。

(五)您可自由選擇是否提供相關個人資料，惟若您拒絕提供相關個人資料，本單位將無法提供相關服務。

下一步

步驟 4：選擇申請退還理由

中華民國不動產仲介經紀營業保證基金

申請繳存 ▾

繳存進度查詢

當月申請總覽

退費申請 ▾

會員管理

退費申請

1 注意事項

2 填寫申請內容

3 上傳附繳資料

4 確認資料

5 完成

退還理由

* 申請退還理由

公司解散/商號歇業

營業項目變更

主管機關廢止

裁撤分設處所

減少經紀人

附繳資料

步驟 5：選擇您的公司/商號（可輸入文字/統編 檢索）

★**請注意**：如公司/商號呈現資料與您公司/商號的**現況不符**，系統後續建檔會無因法判定而**退件**。請先向本會完成變更登記，待資料更新後再行申請；或改採紙本申請。

經紀業資料

選擇經紀業

選取	經紀業名稱	統一編號
☐	北區房屋仲介股份有限公司	22516163
☐	七加一不動產仲介經紀有限公司	16468699
☐	明陽不動產鑑定顧問企業有限公司	16238965

步驟 6：請接續填寫您的申退資訊。(請務必注意**法定日**是否期滿，如未期滿申辦，系統將會自動**退件**)

★**法定日期滿**：地政局/處 註銷備查公文「**發文日期**」距離系統使用日，應在 1 年(總處)/2 年(分處)前。

不動產經紀業資料退還營業保證金申請暨理由書

地政局註銷營業許可日

年/月/日

May 2025

30區間2000-01-01 至 2025-05-11

元整

開立負責人義支票 *

通知簡訊手機號碼

請勿填寫標點符號

臺南市政府地政局 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號8樓

承辦人：電話：06-2991111 傳真：06-2982768 電子信箱：

受文者：700 臺南市中西區小西門里府前街12號

發文日期：中華民國109年4月1日

發文字號：南市地字第1090297414號

類別：普通件

密等及解密條件或保管期限：

附件：

主旨：貴公司申請營業項目變更(取消經營不動產經紀業務)及所在地變更備查案，茲予同意，請查照。

說明：

一、依據貴公司109年03月30日不動產經紀業備查申請書及不動產經紀業管理條例施行細則第13條之2規定辦理。

二、案經臺南市政府109年03月27日以府經工商字第[]號函所在地變更(變更前：臺南市北區[]號1樓，變更後：臺南市中西區小[])，減少所營業事業變更、修正章程變更登記在案。

步驟 7：上傳申辦附件檔案

請注意：多頁文件請**合併為 1 檔案**

①保證金繳存證明書上傳後仍需寄回正本

②證明遺失切結書上傳後仍需寄回正本

退費申請

1 注意事項

2 填寫申請內容

3 上傳附屬資料

4 確認資料

5 完成

申請事由：營業項目變更

主管機關(地政局/處)核准註銷營業公文影本

請點我查公文

上傳檔案

※ 僅可上傳一筆資料

公文的樣式、內容範例，請點這邊可以看

公司或商業申請解散、營業項目變更(取消)公文影本

上傳檔案

※ 僅可上傳一筆資料

保證金繳存證明書

繳存證明遺失切結書下載

證明書是否遺失

☒ 否，我有正本

是，已遺失。改寄NT300官網遺失公告作業費、繳存證明遺失切結書上傳證書照片，證書正本後還是需要寄至本會哦！

上傳檔案

※ 僅可上傳一筆資料

負責人身分證正、反面影本

因已符合法定得聲請退還營業保證金要件，現由經紀業負責人/負責人授權代理人向貴基金申請退還，並擔保本次申請所提交之文件來源合法及真實，且若日後有他人向貴會主張本次申請退還營業保證金之有效性或任何權利，由本次操作送件申請退還保證金申請人與本件申辦之經紀業負責人、經紀業負責人連帶負責，並自行完全負責處理；如因此而致貴會受有任何損害之情，前述申請人願負完全賠償及所衍生之費用、一切相關法律責任(包括但不限於偽造文書、詐欺等刑事責任)，概與貴會無涉。

此致 中華民國不動產仲介經紀業營業保證基金

上傳檔案

其他

有下列其他情形者，請再附上相對應文件

負責人過世：法院裁定清算人裁定影本1份/報關系統：承表、授權書、戶籍謄本(除戶)

公司/商號資訊(名稱或負責人變更等)：變更公文或其他相關文件

上傳檔案

※ 僅可上傳一筆資料

返回

※ 請再次檢查您以上的欄位是否有缺漏※

繳存證明書範例 ▼

不動產經紀業營業保證金繳存、補繳存證明

證明字號：(106)營保基字第1 5

茲收牛牛不動產仲介經紀股份有限公司

☒應繳存營業保證金因新增營業處所因新增經紀人。應補繳存營業保證金新台幣元整(☒現金繳存金額為新台幣25萬元整。☐支票繳存金額為新台幣萬元整，支票號碼：☐金融機構提供之保證函擔保金額為新台幣元整無誤。)爰依不動產經紀業營業保證金繳存或提供擔保辦法第6條第1項第1款第2項規定，發給繳存證明。

此致 牛牛不動產仲介經紀有限公司

中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會 理事長 林正雄



中華民國 106 年 10 月 31 日

步驟 8：再次確認填寫&上傳的文件&面板簽名

中華民國不動產仲介經紀業營業保證基金

申請進度查詢

單月申請結算

退費申請

會員管理

退費申請

1 注意事項

2 填寫申請內容

3 上傳相關資料

4 確認資料

5 完成

請確認以下申請資料，若有修改，可點擊「返回」前往相應頁面
若資料無誤，請點擊「確認」送出資料。

經紀業資料

經紀業名稱

經紀業統一編號

負責人

七加一不動產仲介經紀有限公司

16466899

陳清華*

不動產經紀業退還營業保證金申請處理由書

申請退還理由

地政局註銷營業許可日

營業項目變更

114年05月07日

申請退還金額(新台幣)

支票領取方式

通知簡訊手機號碼

市內電話

250000

負責人簡領

0975

398

通訊(郵寄)地址

台北市

附屬文件

主管機關(地政處/處)核准註銷營業公文影本

附件申請編號-退還經紀人.jpg2.jpg3.png

公司或商業申請解散、營業項目變更(取消)公文影本

附件申請編號-退還經紀人.jpg2.jpg3.png

負責人身分證正、反面影本

附件申請編號-退還經紀人.jpg2.jpg3.png

代辦人

電子信箱

代辦人

代辦聯絡電話

16466899

申請人簽名

申請人已詳閱本申請書填寫說明及注意事項，並依說明所定填寫相關資料完成，並願將以下電子簽名影印以不切結，如有提交文件虛偽不實，願負法律責任及被處罰法所生之損害賠償及程序費用。

請留意！您的申請尚未完成。

請記得帶著：應存證明正本 / 應存證明遺失切結書

無效申請：1.本文據件未取得收件字號 2.未繳齊應交切結 3.未符合法定可申領日 4.未補正通知未於期限內完成 5.操作違章

開政簽名面板

中華民國 115 年 5 月 12 日

請將以下所列附件郵寄至本會辦理申請，若30天內未完成，本次申請會自動刪除，敬請配合。

繳存證明正本

若繳存證明遺失，請附NT300官網遺失公告作業費、繳存證明遺失切結書

返回

上傳文件

上傳文件時請注意以上上傳位置是否有缺漏

步驟 9：成功送件，將會顯示「✓申請完成」，並會取得「收件字號」。



1 注意事項 2 填寫申請內容 3 上傳附繳資料 4 確認資料 5 完成

✓

申請完成

您的資料已送出！

[可至退費進度查詢頁面查詢審核進度](#)

收件字號

11500151

申請後本會辦理流程

- ◎ 一月一樣次，收件至當月月底並於隔月下旬完成審核及開票。寄出或開放領票時，將以簡訊通知申請筆者，並同時於官網公告該樣次退還時程。
- ◎ 申請文件無誤者，直接排入當月審退流程，恕不另行告知。
- ◎ 申附文件有誤者，均會與您聯絡並通知補正方式，補正後五日可逕上本會官網確認是否已完成補正。

[回首頁](#) [退費進度查詢](#)

步驟 10：進度查詢

①可點選選單右上角「退費申請—退費進度查詢」

該申辦帳號所有申請退費案件進度將會呈現於此頁面。您可使用您的收件字號快速檢索。

中華民國不動產仲介經紀業營業保證基金

申請繳存 ▾ 繳存進度查詢 當月申請總覽 退費申請 ▾ 會員管理

退費申請進度查詢

已申請的退費案件

收件字號: 狀態: 搜尋

退費申請	收件字號 11500151	申請時間 2026/05/12 11:17	已收件
退費申請	收件字號 11500143	申請時間 2026/05/08 15:00	轉送財務部門
退費申請	收件字號 11500141	申請時間 2026/05/08 14:38	轉送財務部門
退費申請			

②受補正通知業者：

點選各別案件進到該案件，可以看到審核狀態及審核意見（補正指示/退件駁回理由）。

中華民國不動產仲介經紀業營業保證基金

申請繳存 ▾ 繳存進度查詢 當月申請總覽 退費申請 ▾ 會員管理

退費申請進度查詢

收件字號 11500151 申請時間 2026-05-12 11:17 經紀業名稱 順華房屋仲介有限公司 狀態 已收件

審核意見

③進度總覽

您可於「當月申請總覽」看見當月所有申請進度摘要（無個案細節）。

中華民國不動產仲介經紀業營業保證基金

申請繳存 ▾ 繳存進度查詢 當月申請總覽 退費申請 ▾ 會員管理

當月申請總覽

申請事項: 狀態: 搜尋

共 24 筆申請資料

退費申請	申請人: 陳秀蘭*	已收件
退費申請	申請人: 莊勝坤	已收件

步驟 11：補正文件

受通知/系統顯示須補正文件的業者，[通知文字](#)請參考所收受的簡訊或 **步驟 10** ② 受補正通知業者：

系統補正操作：(重新上傳您的資料)

- 1.請登入申請退還保證金線上系統，並點選 右上角處 [退費申請](#)-退費進度查詢，選取該分類內的退費申請(案件)。
 - 2.進入案件畫面後，於「[附繳文件](#)」類別中可看到以下畫面。點選 [右側上傳鈕](#) 可重新上傳您的附件 (前次上傳附件將會被本次操作覆蓋)、下圖紅箭頭位置均是申辦人可點選操作的按鈕。
- ★案件狀態如顯示「送審中」將無法操作此按鈕。

通訊(郵寄)地址
0616

附繳文件

主管機關(地政局/處)核准註銷營業公文影本 螢幕擷取畫面 2026-05-11 152351.png	上傳
公司或商業申請解散、營業項目變更(取消)公文影本 螢幕擷取畫面 2026-05-11 152351.png	上傳
保證金繳存證明書 證明書狀態： ☒ 有正本 ☐ 已遺失 上傳證書照片，證書正本後還是要郵寄至本會哦！ 螢幕擷取畫面 2026-05-11 152351.png	上傳
負責人身分證正、反面影本 螢幕擷取畫面 2026-05-11 152351.png	上傳

系統補正操作：修正「地政局註銷營業許可日」欄位

- 1.請登入申請退還保證金線上系統，並點選 右上角處**退費申請**-退費進度查詢，選取該分類內的退費申請(案件)。
- 2.進入案件畫面後，請找到「地政局註銷營業許可日」。點選**右側日曆鈕**可重新選擇您的註銷營業許可日期，**請留意系統已預設可點選日期為操作日的 1 年前**(如：西元年 2026 年 10 月操作，小日曆選單自動帶出 2025 年 10 月)。

不動產經紀業退還營業保證金申請暨理由書

申請退還理由
公司解散/商號歇業

申請退還金額(新台幣)
25萬
10萬
其他：元整

地政局註銷營業許可日
2025-10-17

通知簡訊手機號碼
市內電話

獨立負責人簽名蓋章
請勿填寫標點符號

附繳文件